

## Unterrichtszeiten und -ort:

Montag bis Freitag, 8:30 bis 15:15 Uhr

400 Unterrichtsstunden Vollzeit

Der Unterricht findet in den Räumen der Bildungsvilla in der Birlenbacher Str. 17 in 57078 Siegen statt.

Unsere Unterrichtszeiten sind familienfreundlich, sodass auch WiedereinsteigerInnen die Chance haben, an unseren Kursen problemlos teilzunehmen.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen im persönlichen Gespräch. Sprechen Sie uns an!



Der Lehrgang „Englisch für den Export“ ist anerkannt nach §§ 84, 85 SGB III / SGB II und zugelassen für den Bildungsgutschein.

## Kontakt:

KM:SI GmbH  
Kompetenzregion Mittelstand  
Siegen-Wittgenstein  
-Bildungsvilla-  
Birlenbacher Str. 17  
57078 Siegen

Kludia Strohmanna-Affholderbach  
Hanni Leepile  
Tel.: 0271 30390-522, 511  
Fax: 0271 30390-515  
E-Mail: strohmann@kmsi.de  
leepile@kmsi.de  
Internet: www.kmsi.de



KM:SI Bildung

Wir werden Sie fördern und fordern!



## Anfahrt:



Falls Sie mit dem Auto anreisen, so nutzen Sie bitte die kostenlosen P+R Parkplätze unterhalb der Hüttenstraße (hinter Car Wash). Der kurze Fußweg zur Bildungsvilla beträgt 5 Min.

## Englisch für den Export - Business English

Für kaufmännische Berufe

16.08.2010 - 22.10.2010

*Flexibler Einstieg möglich!*



## Wir bieten Ihnen...

...ein 10-wöchiges Intensivprogramm an, bei dem Sie Ihre Englisch-Kenntnisse auffrischen und verbessern können. Sie erlernen spezielles Fachvokabular für den beruflichen Gebrauch und für den interkulturellen Austausch mit internationalen Geschäftspartnern.



## TeilnehmerInnen:

Der Kurs richtet sich an Frauen und Männer, die sich für neue Aufgaben in einem englisch sprechenden Umfeld fit machen möchten.

## Zugangsvoraussetzungen:

Sie haben eine fundierte kaufmännische Ausbildung und mindestens 6 Jahre Schullenglisch - Ihre Kenntnisse dürfen auch etwas „eingerostet“ sein.

## Englisch für den Export

### 1. Practical Business English

Ziel ist das Erreichen einer sprachlichen Kompetenz, die einen professionellen Umgang mit englisch sprechenden Geschäftskunden ermöglicht. Experten und Muttersprachler aus England, USA, Kanada, Indien, Sri Lanka und China sind unsere Dozenten. Inhalte:

- Auffrischen von Grammatik und Vokabeln
- Lese- und Hörverständnis trainieren
- Business English
  - Telefonate annehmen, verbinden
  - Small Talk
  - Bestellungen annehmen, erstellen und bearbeiten
  - Anfragen, Rechnungen, Mahnungen, Angebote erstellen und bearbeiten
  - Geschäftsbesuche planen, organisieren und betreuen
- Technical English (Grundwortschatz)
- Konversation

Verlieren Sie die Angst vorm Sprechen, nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten, mit unseren Muttersprachlern in Kommunikation zu treten.

### 2. Intercultural training

Um die vielfältigen Aufgaben in einem international tätigen Unternehmen noch professioneller abwickeln zu können, schließt sich ein interkulturelles Training an. Denn gerade im Umgang mit anderen Kulturen wollen wir Ihnen in diesem Kurs fundierte Kenntnisse vermitteln.

- Unternehmensorientiertes interkulturelles Training
- Grundlagen der Kommunikation mit anderen Kulturen
- Erfassung kultureller Unterschiede
- Wertekategorien
- Benimm-Regeln
- Tabus in englischsprachigen Exportländern
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Konflikte im kulturellen Zusammenhang
- Outfit und Haltung – Voraussetzung für Ihren gelungenen Auftritt
- Länderspezifische Projektarbeit mit anschließender Präsentation

## Lernumgebung:

Die Bildungsvilla bietet eine klare und konzentrierte Arbeitsatmosphäre. Der Unterricht findet in modernen Unterrichtsräumen mit aktueller Ausstattung statt.

## Lernerfolg

Damit einer erfolgreichen Teilnahme nichts im Wege steht, stimmen wir den Unterricht auf Ihre Bedürfnisse ab. Wir bieten Ihnen jenseits „grauer Theorie“ praktisches Wissen für Ihren erfolgreichen Berufseinstieg.

Unsere Dozenten, vorwiegend Muttersprachler, unterrichten mit hoher fachlicher Kompetenz und orientieren sich an den Niveau-Stufen des GER (gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen; engl.: CEFR= Common European Framework of Reference for Language).

## Lehrgangsabschluss:

Zum Abschluss des Lehrgangs findet eine trägerinterne Prüfung statt. Damit die von Ihnen erbrachte Leistung deutlich erkennbar ist, erhalten Sie ein aussagekräftiges Zertifikat.

Die erworbene Sprachkompetenz können Sie ausserdem nach Abschluss des Lehrgangs mit einer LCCI-Zertifikatsprüfung (IHK London) belegen. Sprechen Sie uns an!